CARTES DE SERVEIS DE L'AJUNTAMENT DE GATA DE GORGOS

ESPORTS

DIPUTACIÓN DE ALICANTE
TRANSPARENCIA, BOP E IMPRENTA

GENERALITAT VALENCIANA
Presidència

sequoia pro
Acciones con impacto real

1. QUÈ SÓN LES CARTES DE SERVEIS?

Les Cartes de Serveis són documents que informen la ciutadania sobre els serveis que presten. A més d'això, les cartes inclouen una altra informació rellevant de l'Ajuntament de Gata de Gorgos .

Els objectius principals d'estes cartes són:

- Informar la ciutadania sobre els serveis que l'entitat té encomanats.
- Posar en coneixement de les persones usuàries els drets que els assistixen.
- Reflectir els compromisos de qualitat de la seua prestació.
- Acostar l'Ajuntament a la ciutadania.
- Reflectir la voluntat de l'Ajuntament per la millora dels serveis municipals.
- Establir un nivell adequat de qualitat dels serveis i controlar el seu manteniment.
- Possibilitar que la ciutadania opine sobre el funcionament dels serveis municipals.

Les cartes de serveis complixen amb els principis i valors previstos en les lleis de Transparència i Bon Govern. A més, constituïxen un sistema d'informació i rendició de comptes per a millorar la gestió interna de l'Ajuntament i la qualitat en la prestació de serveis.

La carta de serveis d'Esports.

L'Ajuntament de Gata de Gorgos considera l'esport una ferramenta essencial per a promoure hàbits de vida saludables, afavorir la convivència i millorar la qualitat de vida de la ciutadania. Per això, impulsa una oferta esportiva àmplia i accessible, posant a la disposició de la població instal·lacions esportives municipals, escoles esportives, cursos i programes dirigits a persones de totes les edats, fomentant la pràctica de l'activitat física i l'esport en el municipi.

D'esta manera, l'Ajuntament treballa per a garantir una oferta esportiva pròxima, accessible i adaptada a les necessitats de la ciutadania, contribuint a millorar la qualitat de vida de les persones i fomentant la participació activa en la vida esportiva del municipi.

2. QUINS SERVEIS OFERIM?

- **Informació i atenció a les persones usuàries,** facilitant informació sobre les instal·lacions esportives municipals, les escoles esportives, els cursos, els horaris, el procediment de reserva, les condicions d'utilització i la normativa aplicable.
- **Tramitació i gestió de les autoritzacions d'ús de les instal·lacions esportives municipals,** tant per a usos puntuals com continuats, incloent-hi la reserva d'espais esportius, l'autorització de la seua utilització i la gestió del preu públic corresponent, d'acord amb la normativa municipal.
- **Cessió de les instal·lacions esportives municipals per a la celebració d'actes de caràcter cultural, musical, teatral, polític, social o associatiu,** permetent la utilització de determinats espais esportius municipals per a activitats compatibles amb el seu ús, conforme a les condicions i requisits establits per l'Ajuntament.
- **Impuls i foment de la pràctica esportiva i d'hàbits de vida saludables,** promovent la participació de la ciutadania en les diferents activitats, escoles esportives, cursos i programes organitzats per l'Ajuntament i afavorint l'accés a l'esport per a persones de totes les edats.
- **Gestió, manteniment i posada a la disposició de les instal·lacions esportives municipals,** garantint la seua conservació, correcte funcionament i utilització per part de la ciutadania. Entre les instal·lacions esportives municipals disponibles es troben:
    - Camp de Futbol Les Costeres.
    - Pista de pàdel de la zona esportiva Les Costeres.
    - Pavelló Cobert Els Sorts.
    - Frontó de Pilota de la zona esportiva Alcolaies.
    - Pista de tenis de la zona esportiva Alcolaies.
    - Pista poliesportiva a l'aire lliure de la zona esportiva Alcolaies.
    - Pista coberta de la zona esportiva Alcolaies.
    - Trinquet Municipal.
- **Organització i gestió de les Escoles Esportives Municipals,** dirigides a fomentar la pràctica esportiva entre la població infantil, juvenil i adulta mitjançant una

programació estable d'activitats esportives en diferents modalitats, entre les quals s'inclouen:

- Futbol
- Básquet
- Gimnàstica rítmica
- Pàdel
- Voley
- Tenis
- Activitats multiesportives
- Pilates/exercici aeròbic
- Futbol-sala
- Ballet
- Pilota valenciana
- Natació

- **Organització de cursos, campus i programes esportius específics,** dirigits a l'aprenentatge, perfeccionament i tecnificació esportiva, entre els quals s'inclouen cursos de natació, ballet i programes de tecnificació en futbol, bàsquet, pilota valenciana i activitats esportives d'estiu i nadal.

3. DADES DE CONTACTE

Direcció	C/ Duquessa d'Almodóvar, 3 03740 Gata de Gorgos , Alacant
Telèfon de contacte	965756089
Correu electrònic	info@gatadegorgos.org
Seu Electrònica	https://gatadegorgos.sedelectronica.es/info.0
Horari d'atenció a la ciutadania	Dilluns a divendres de 08.00 a 14.00 hores

4. DRETS I DEURES DE LA CIUTADANIA

DRETS

Amb caràcter general, els drets de la ciutadania en relació amb les administracions públiques es troben regulats en els articles 13 i 53 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. No obstant això, la legislació sectorial aplicable també regula alguns drets que han de contemplar-se.

Totes les persones tenen dret:

- A comunicar-se amb les Administracions Públiques a través d'un Punt d'Accés General electrònic de l'Administració.
- A ser assistits en l'ús de mitjans electrònics en les seues relacions amb les Administracions Públiques.
- A utilitzar les llengües oficials en el territori de la seua Comunitat Autònoma, d'acord amb el que es preveu en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la resta de l'ordenament jurídic.
- A l'accés a la informació pública, arxius i registres, d'acord amb el que es preveu en la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i la resta de l'ordenament jurídic.
- A ser tractats amb respecte i deferències per les autoritats i empleats públics, que hauran de facilitar-los l'exercici dels seus drets i el compliment de les seues obligacions.
- A exigir les responsabilitats de les Administracions Públiques i autoritats, quan així corresponga legalment.
- A l'obtenció i utilització dels mitjans d'identificació i firma electrònica contemplats en esta Llei.
- A la protecció de dades de caràcter personal, i en particular a la seguretat i confidencialitat de les dades que figuren en els fitxers, sistemes i aplicacions de les Administracions Públiques.
- A conéixer, en qualsevol moment, l'estat de la tramitació dels procediments en els quals tinguen la condició d'interessats; el sentit del silenci administratiu que

corresponga, en cas que l'Administració no dicte ni notifique resolució expressa en termini; l'òrgan competent per a la seua instrucció, si és el cas, i resolució; i els actes de tràmit dictats. Així mateix, també tindran dret a accedir i a obtindre còpia dels documents continguts en els citats procediments.

- A identificar a les autoritats i al personal al servei de les Administracions Públiques sota la responsabilitat de les quals es tramiten els procediments.

A més dels drets reconeguts amb caràcter general a la ciutadania en les seues relacions amb les Administracions Públiques, les persones usuàries d'este servei tindran, en particular, els següents drets:

- Utilitzar les instal·lacions esportives municipals conforme al calendari, horari i la resta de condicions d'ús.
- Ser tractats amb respecte i deferència pel personal que presta els seus serveis e la instal·lació esportiva.
- Formular a l'Ajuntament de Gata de Gorgos quantes peticions, suggeriments o queixes consideren oportunes sobre el funcionament de la instal·lació.
- Exigir de l'Ajuntament el compliment de quant dispose la normativa aplicable.
- Col·laborar en el bon funcionament de la instal·lació per mitjà de la comunicació amb la persona responsable dels defectes observats, així com amb els seus suggeriments.
- Sol·licitar la identificació de qualsevol de les persones ocupades o responsables de les instal·lacions esportives, a l'efecte de realitzar les reclamacions corresponents.
- Qualssevol altres drets que vinguen reconeguts per la legislació vigent i pel reglament de l'ús de les instal·lacions esportives municipals.

DEURES

- Mantindre una actitud correcta i de respecte cap als altres i cap al personal al servei de l'entitat.
- Facilitar al personal professional la informació que siga necessària i que esta siga veraç.

- Plantejar suggeriments, reclamacions i felicitacions sempre a través dels mitjans i canals habilitats a este efecte.
- Col·laborar amb el personal tècnic competent.
- Col·laborar amb els procediments administratius conforme al que s'establix en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.
- Qualssevol altres que s'estipulen en la Constitució i les lleis.

A més dels deures reconeguts amb caràcter general a la ciutadania en les seues relacions amb les Administracions Públiques, les persones usuàries d'este servei tindran, en particular, els següents deures:

- Les persones usuàries hauran de deixar les instal·lacions utilitzades en perfecte estat per a l'ús següent. D'altra banda, assumiran la responsabilitat directa pels danys i perjuís que es produïsquen en les instal·lacions durant la utilització d'estes, així com els ocasionats en les altres dependències del local o edifici i els patits per persones físiques a conseqüència de l'activitat autoritzada.
- Es considerarà responsable directe de l'ús realitzat al titular de l'autorització, llevat que acredite la representació que ostenta, i en este cas la responsabilitat recaurà sobre el representat.
- La seguretat dels menors d'edat és responsabilitat única dels seus pares, mares o de les persones adultes que els acompanyen, els que també es faran responsables en cas d'incompliment per aquells de les normes de funcionament de les instal·lacions esportives municipals.
- L'Ajuntament de Gata de Gorgos no es farà responsable davant les persones usuàries en cas d'accidents o desperfectes que puguen patir estes derivades del seu propi incompliment de les presents normes o d'una utilització inadequada o imprudent de les instal·lacions esportives.
- Les persones usuàries de les instal·lacions esportives municipals seran responsables dels danys o lesions que ocasionen tant a les instal·lacions com a terceres persones.

5. FORMES DE PARTICIPACIÓ DE LA CIUTADANIA: RECLAMACIONS, QUEIXES I SUGGERIMENTS

Totes les persones poden col·laborar en la millora contínua dels serveis objecte d'esta Carta de Serveis pels mitjans que a continuació s'exposen, relatius a la presentació de suggeriments, queixes i reclamacions per part de la ciutadania.

Totes estes aportacions es consideraran i seran tingudes en compte en els processos de revisió, actualització i ampliació de futures edicions de la Carta de Serveis.

5.1. FORMES DE PRESENTACIÓ

Via telemàtica	A través de la seu electrònica, amb DNI, certificat digital, clave PIN o Clau permanent a través del següent enllaç: https://gatadegorgos.sedelectronica.es
	A través del correu electrònic: info@gatadegorgos.org
Presencialment	Per a l'assistència presencial s'haurà d'acudir a qualssevol dels registres d'entrada de l'Ajuntament. **Horari d'atenció a la ciutadania de 08.00 a 14.00 hores**
Correu postal	Dirigit a l'Ajuntament de Gata de Gorgos C/ Duquessa d'Almodóvar, 3 03740, Alacant

5.2. TRAMITACIÓ I CONTESTACIÓ

Les queixes, reclamacions i suggeriments es contestaran per l'organització prestadora del servei en un termini màxim de 3 mesos des que es presenta en el registre d'entrada, sense necessitat d'esgotar els terminis establits i tractant sempre d'actuar amb celeritat.

La resposta oferida abordarà el contingut de la queixa o reclamació i es contestarà de forma personalitzada i utilitzant un llenguatge senzill i comprensible, emprant la mateixa llengua oficial en la qual s'haja dirigit la queixa, reclamació o suggeriment.

5.3. EFECTES

Les queixes formulades no tindran, en cap cas, la qualificació de recurs administratiu, ni la seua presentació interromprà els terminis establits en la normativa vigent. Estes queixes no condicionen, de cap manera, l'exercici de les restants accions o drets que, de conformitat amb la normativa reguladora de cada procediment, puguen exercir aquelles que es consideren interessats en el procediment.

6. BÚSTIA DE DENÚNCIES

Així mateix, l'Ajuntament disposa d'una Bústia de Denúncies destinat a la comunicació de possibles irregularitats, males pràctiques, infraccions administratives greus o actes delictius comesos per personal o responsables polítics de l'Ajuntament en l'àmbit de l'Administració municipal, conforme a la normativa vigent.

La bústia garantix en tot moment la confidencialitat i, si és el cas, l'anonimat de la persona denunciant, assegurant que la informació es gestione de manera segura i conforme a la legislació aplicable.

Este canal no té per objecte la presentació de queixes, reclamacions o suggeriments relatius a la prestació dels serveis públics, que hauran de tramitar-se pels mitjans indicats en l'apartat 5.1.

L'accés a la Bústia de Denúncies es troba disponible a través del següent enllaç: https://gatadegorgos.sedelectronica.es

7. COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS DE COMPLIMENT

Compromís 1. Mantindre en adequades condicions d'ús, seguretat i conservació les instal·lacions esportives municipals, garantint la seua disponibilitat per a la pràctica esportiva i el desenrotllament de les activitats programades

Indicador 1.1. Percentatge d'instal·lacions esportives que es mantenen operatives durant l'any.

Indicador 1.2. Nombre d'actuacions de manteniment i conservació realitzades en les instal·lacions esportives municipals.

Compromís 2. Facilitar a la ciutadania l'accés a les instal·lacions esportives municipals mitjançant una gestió àgil de les reserves, autoritzacions d'ús i altres tràmits relacionats amb la seua utilització

Indicador 2.1. Nombre de sol·licituds d'autorització o reserves tramitades.

Indicador 2.2. Temps mitjà de tramitació de les sol·licituds d'utilització de les instal·lacions esportives.

Compromís 3. Mantindre actualitzada la informació relativa a les instal·lacions esportives, escoles esportives, cursos, horaris i activitats a través dels canals oficials de comunicació de l'Ajuntament

Indicador 3.1. Nombre de publicacions realitzades en la pàgina web i xarxes socials municipals en matèria esportiva.

Indicador 3.2. Percentatge d'activitats difoses abans del seu inici.

8. COST

TAXA DEL SERVEI D'ESCOLES ESPORTIVES MUNICIPALS I DE LA UTILITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS (2024)

1. ESCOLES ESPORTIVES MUNICIPALS

FUTBOL	
230 euros per temporada que s'abonarà de la manera següent:	
En el període d'inscripció	30 €
Primer pagament: de setembre a l'1 de desembre	100 €
Segon pagament: de gener a l'1 d'abril	100 €

BÁSQUET	
195 euros per temporada que s'abonarà de la manera següent:	
En el període d'inscripció	15 €
Primer pagament: de setembre a novembre	60 €
Segon pagament: de desembre a febrer	60 €
Tercer pagament: de març a maig	60 €

ALTRES ESCOLES: Gimnàstica rítmica, pàdel, vóley, gimnàstica de manteniment, tenis, activitat esportiva, pilates/exercicis aeròbics, futbol-sala i ballet	
195 euros per temporada que s'abonarà de la manera següent:	
En el període d'inscripció	15 €
Primer pagament: de setembre a novembre	60 €
Segon pagament: de desembre a febrer	60 €
Tercer pagament: de març a maig	60 €

PILOTA VALENCIANA	
105 euros per temporada que s'abonarà de la manera següent:	
En el període d'inscripció	15 €
Primer pagament: de setembre a novembre	30 €
Segon pagament: de desembre a febrer	30 €
Tercer pagament: de març a maig	30 €

2. ÚS DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

MÀQUINES DE LLUM	
1 hora	3 €
A partir de la primera hora es cobrarà en fraccions de mitja hora pel següent import:	1,5 €

CAMP DE FUTBOL: LES COSTERES (per fracció de 2 hores)	
Sense llum elèctrica	40 €
Amb llum elèctrica	60 €
Esdeveniments esportius no organitzats per l'Ajuntament de Gata, pel Gorgos CF ni pel concessionari del Bar	115 € sense llum i 160 € amb llum per dia

FRONTÓ DE PILOTA VALENCIANA ZONA ESPORTIVA: ALCOLAIES (per fracció d'una hora)	
Sense llum elèctrica	5 €
Amb llum elèctrica	8 €
Esdeveniments esportius no organitzats per l'Ajuntament de Gata ni pel concessionari del Bar	115 € sense llum i 160 € amb llum per dia

PISTA DE TENIS ZONA ESPORTIVA: ALCOLAIES (per fracció d'una hora)	
Sense llum elèctrica	5 €
Amb llum elèctrica	8 €
Esdeveniments esportius no organitzats per l'Ajuntament de Gata ni pel concessionari del Bar	115 € sense llum i 160 € amb llum per dia

PAVELLÓ COBERT: ELS SORTS (per fracció d'una hora)	
Sense llum elèctrica	1 pista per 20 €. Mitja pista per 10 €
Amb llum elèctrica	1 pista per 30 €. Mitja pista per 15 €

Esdeveniments esportius no organitzats per l'Ajuntament de Gata ni pel concessionari del Bar	115 € sense llum i 160 € amb llum per dia

PISTA A l'aire lliure ZONA ESPORTIVA: ALCOLAIES (per fracció d'una hora)	
Sense llum elèctrica	10 €
Amb llum elèctrica	20 €
Esdeveniments esportius no organitzats per l'Ajuntament de Gata ni pel concessionari del Bar	115 € sense llum i 160 € amb llum per dia

PISTA COBERTA ZONA ESPORTIVA: ALCOLAIES (per fracció d'una hora)	
Sense llum elèctrica	10 €
Amb llum elèctrica	20 €
Esdeveniments esportius no organitzats per l'Ajuntament de Gata ni pel concessionari del Bar	115 € sense llum i 160 € amb llum per dia

PISTA DE PÀDEL ZONA ESPORTIVA: COSTERES (per fracció d'una hora)	
Sense llum elèctrica	5 €
Amb llum elèctrica	3 €. A partir de la primera hora es cobrarà per fracció de mitja hora a 1,5 €
Esdeveniments esportius no organitzats per l'Ajuntament de Gata ni pel concessionari del Bar	115 € sense llum i 160 € amb llum per dia

PISCINA MUNICIPAL ESPORTIVA: COSTERES (per fracció d'una hora). Abonament temporada per a persones empadronades en el municipi	
De 0 a menys de 2 anys	Exempts
De 2 a 13 anys	15 € per temporada
De 14 a 20 anys	30 € per temporada
De 21 anys d'ara en avant	45 € per temporada
Diari	2 euros per dia a excepció de 0 a menys de 2 anys que no paguen

TRINQUET (per fracció d'una hora)	
Sense llum elèctrica	8 €
Amb llum elèctrica	11 €

Esdeveniments esportius no organitzats per l'Ajuntament de Gata ni pel concessionari del Bar	115 € sense llum i 160 € amb llum per dia

3. CURSOS ESPECÍFICS DE CARÀCTER ESPORTIU

NATACIÓ
40 € - 12 sessions (3 dies per setmana)
27 € - 8 sessions (2 dies per setmana)
CAMPUS BALLET
100 € per 1 mes
60 € per quinzena
TECNIFICACIÓ FUTBOL
40 € per setmana
TECNIFICACIÓ BÁSQUET
40 € per setmana
TECNIFICACIÓ PILOTA
35 € per 4 dies
TECNIFICACIÓ ESTIU-NADAL
40 € per setmana

4. ESPECTACLES NO ESPORTIUS, MUSICALS, TEATRALS, POLÍTICS, ETC.

Actes polítics, sindicals, cívics, religiosos i exposicions	600 €
Espectacles musicals o teatrals	1.100 €
Actes d'associacions veïnals	75 €

9. NORMATIVA D'APLICACIÓ

NORMATIVA ESTATAL

- Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de Bases de Règim Local.
- Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del Règim Jurídic del Sector Públic.
- Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

NORMATIVA AUTONÒMICA

- Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana.
- Llei 1/2022, de 13 d'abril, de Transparència i Bon Govern de la Comunitat Valenciana.

NORMATIVA LOCAL

- Reglament d'ús de les instal·lacions esportives municipals.
- Ordenança fiscal reguladora de la taxa pel servei d'escola esportiva municipal i la utilització de les instal·lacions esportives municipals.